



Les formations OS3

Accompagner la société pour réussir la transition inclusive

Accueillir et renseigner les personnes en situation de handicap intellectuel

 Référence	OS302
 Lieu	Intra : sur site
 Durée	1 jour
 Coût	1 200 € par groupe (hors frais de déplacement et d'hébergement)
 Groupe	12 personnes maximum

PUBLIC

Personnes en contact direct avec le public

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Etre capable de repérer rapidement une personne en situation de handicap intellectuel sans la stigmatiser
- Identifier les caractéristiques liées à la déficience intellectuelle
- Repérer les difficultés que rencontrent les personnes en situation de handicap intellectuel dans leur vie quotidienne
- Etre capable de l'accueillir, de la renseigner et de l'accompagner en employant un comportement adapté
- Maîtriser la signification et l'utilisation du Pictogramme « S3A »

CONTENU

- **Présentation et description de la déficience intellectuelle**
 - Définitions et représentations : qu'est-ce que la déficience intellectuelle ?
 - Distinction avec la maladie mentale (handicap psychique)
 - Pictogramme « S3A » et concept d'accessibilité
- **Les conséquences pour les personnes concernées**
 - Connaissances et capacités
 - Apprentissage et maîtrise
 - Les difficultés dans les lieux publics
- **Comment accueillir et renseigner les personnes en situation de handicap intellectuel ?**
 - Les principes et règles de base
 - Concrètement dans votre secteur d'activités
 - L'accueil et l'accompagnement



- Etude de cas

PÉDAGOGIE

Travail autour des représentations, échanges, mises en situation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- En début de formation : Tour de table
- En cours de formation : QCM et/ou Quizz
- A l'issue de la formation : Questionnaire d'auto-évaluation des acquis par participant au regard des objectifs définis du programme
- 3 à 6 mois après la formation : Questionnaire d'impact