



Les formations OS1

Améliorer la qualité de vie de chacun au quotidien

Elaborer ou réviser son projet de service

 Référence	OS139
 Lieu	Intra : sur site
 Durée	2 jours minimum
 Coût	1 200 € par jour et par groupe (hors frais de déplacement et d'hébergement)
 Groupe	15 personnes maximum

PUBLIC

Administrateurs de l'association, équipes de directions, professionnels.

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- S'approprier une démarche méthodologique d'élaboration du projet
- Etre en mesure de mobiliser les moyens les plus efficaces pour impliquer les équipes
- Se doter d'outils simples permettant une mise en œuvre rapide et efficace

CONTENU

- Qu'est-ce qu'un projet de service ?
- Méthodologie
 - Le mode opératoire
 - L'architecture du projet
 - La personnalisation du service rendu
 - La définition d'orientations à 5 ans
- La mise en œuvre et le suivi du projet
- L'évaluation et la démarche qualité

PÉDAGOGIE

Exposés, échanges, études de cas

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- En début de formation : Tour de table



- En cours de formation : QCM et/ou Quizz
- A l'issue de la formation : Questionnaire d'auto-évaluation des acquis par participant au regard des objectifs définis du programme
- 3 à 6 mois après la formation : Questionnaire d'impact