Les formations OS1

Améliorer la qualité de vie de chacun au quotidien

Elaborer ou réviser son projet de service

Référence	**OS139**
Lieu	Intra : sur site
Durée	**2 jours** minimum
Coût	**1 200 €** par jour et par groupe (hors frais de déplacement et d'hébergement)
Groupe	15 personnes maximum

PUBLIC
Administrateurs de l'association, équipes de directions, professionnels.

PRÉREQUIS
Aucun

OBJECTIFS
- S'approprier une démarche méthodologique d'élaboration du projet
- Etre en mesure de mobiliser les moyens les plus efficients pour impliquer les équipes
- Se doter d'outils simples permettant une mise en œuvre rapide et efficace

CONTENU

- Qu'est-ce qu'un projet de service ?

- Méthodologie
  - Le mode opératoire
  - L'architecture du projet
  - La personnalisation du service rendu
  - La définition d'orientations à 5 ans

- La mise en œuvre et le suivi du projet

- L'évaluation et la démarche qualité

PÉDAGOGIE
Exposés, échanges, études de cas

MODALITÉS D'ÉVALUATION
- En début de formation : Tour de table

- En cours de formation : QCM et/ou Quizz
- A l’issue de la formation : Questionnaire d’auto-évaluation des acquis par participant au regard des objectifs définis du programme
- 3 à 6 mois après la formation : Questionnaire d’impact