

Les formations PH

Formations en direction des personnes en situation de handicap intellectuel

Savoir être dans les relations professionnelles

 Référence	PH15
 Lieu	Intra : sur site
 Durée	2 jours continu Nombre d'heure : 12h
 Coût	1080 € par jour et par groupe (hors frais de déplacement et d'hébergement)
 Groupe	Maximum 10 personnes



PUBLIC

Travailleurs d'ESAT.

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

Maîtriser les règles du savoir-vivre avec les autres dans le cadre professionnel

S'adapter à des interlocuteurs et des situations différents

Adopter la bonne attitude au quotidien

Comprendre l'impact du comportement non verbal sur ses relations professionnelles

Trouver son style pour donner une bonne image de soi

Optimiser sa communication verbale et non verbale

CONTENU

Pourquoi développer son savoir être professionnel

Pourquoi présenter une bonne image ?

Quelles sont les conséquences pour soi et pour son quotidien ?

Connaissance de soi, image de soi et confiance en soi

Adopter un comportement professionnel

Réussir la première impression : la tenue vestimentaire & l'hygiène

Savoir valoriser son image

Communiquer sur son poste de travail

Prendre conscience de l'importance de la communication verbale & non-verbale : communiquer avec les encadrants, collègues, clients...

S'intégrer dans une équipe

Comprendre le fonctionnement, les règles et usages



Les relations avec la hiérarchie et les collègues
Les règles de vie en collectif basées sur le respect

PÉDAGOGIE

Exposés, exemples, échanges, exercices
Formation animée par un formateur

ÉVALUATION DES ACQUIS

Questionnaire ou quizz d'évaluation des acquis complété en fin de formation