Les formations PH

Formations en direction des personnes en situation de handicap intellectuel

Savoir être dans les relations professionnelles

Référence	**PH15**
Lieu	Intra : sur site
Durée	**2 jours continu** Nombre d'heure : 12h
Coût	**1080 €** par jour et par groupe (hors frais de déplacement et d'hébergement)
Groupe	Maximum 10 personnes



PUBLIC
Travailleurs d'ESAT.

PRÉREQUIS
Aucun

OBJECTIFS
Maîtriser les règles du savoir-vivre avec les autres dans le cadre professionnel
S'adapter à des interlocuteurs et des situations différents
Adopter la bonne attitude au quotidien
Comprendre l'impact du comportement non verbal sur ses relations professionnelles
Trouver son style pour donner une bonne image de soi
Optimiser sa communication verbale et non verbale

CONTENU
Pourquoi développer son savoir être professionnel
Pourquoi présenter une bonne image ?
Quelles sont les conséquences pour soi et pour son quotidien ?
Connaissance de soi, image de soi et confiance en soi
Adopter un comportement professionnel
Réussir la première impression : la tenue vestimentaire & l'hygiène
Savoir valoriser son image
Communiquer sur son poste de travail
Prendre conscience de l'importance de la communication verbale & non-verbale : communiquer avec les encadrants, collègues, clients…
S'intégrer dans une équipe
Comprendre le fonctionnement, les règles et usages

Les relations avec la hiérarchie et les collègues
Les règles de vie en collectif basées sur le respect

PÉDAGOGIE

Exposés, exemples, échanges, exercices
Formation animée par un formateur

ÉVALUATION DES ACQUIS

Questionnaire ou quizz d’évaluation des acquis complété en fin de formation