






## Les formations PH

### Formations en direction des personnes en situation de handicap intellectuel

#### Savoir être dans les relations professionnelles

 Référence	<b>PH15</b>
 Lieu	Intra : sur site
 Durée	<b>2 jours continu</b> Nombre d'heure : 12h
 Coût	<b>1080 €</b> par jour et par groupe (hors frais de déplacement et d'hébergement)
 Groupe	Maximum 10 personnes



#### PUBLIC

Travailleurs d'ESAT.

#### PRÉREQUIS

Aucun

#### OBJECTIFS

Maîtriser les règles du savoir-vivre avec les autres dans le cadre professionnel

S'adapter à des interlocuteurs et des situations différents

Adopter la bonne attitude au quotidien

Comprendre l'impact du comportement non verbal sur ses relations professionnelles

Trouver son style pour donner une bonne image de soi

Optimiser sa communication verbale et non verbale

#### CONTENU

##### **Pourquoi développer son savoir être professionnel**

Pourquoi présenter une bonne image ?

Quelles sont les conséquences pour soi et pour son quotidien ?

Connaissance de soi, image de soi et confiance en soi

##### **Adopter un comportement professionnel**

Réussir la première impression : la tenue vestimentaire & l'hygiène

Savoir valoriser son image

##### **Communiquer sur son poste de travail**

Prendre conscience de l'importance de la communication verbale & non-verbale : communiquer avec les encadrants, collègues, clients...

##### **S'intégrer dans une équipe**

Comprendre le fonctionnement, les règles et usages



Les relations avec la hiérarchie et les collègues  
Les règles de vie en collectif basées sur le respect

## **PÉDAGOGIE**

Exposés, exemples, échanges, exercices  
Formation animée par un formateur

## **ÉVALUATION DES ACQUIS**

Questionnaire ou quizz d'évaluation des acquis complété en fin de formation