



Concevoir son offre de service coordonnée avec l'ADAPEI 45

Introduction et contexte

La transformation de l'offre est un enjeu majeur pour toutes les organisations du réseau. En effet, les politiques européennes et nationales favorisent les projets qui s'inscrivent dans cette logique, en leur accordant des financements ou des moyens via les CPOM, appels à projet ou fonds dédiés. Le dernier rapport IGAS présentant la nécessaire généralisation d'une offre de service coordonnée soutient ce point.

Si des méthodologies sont actuellement proposées par des organismes de formation ou d'appui-conseil, bien souvent, cela reste théorique et peu personnalisé au contexte environnemental (relation avec les autorités financières du territoire ou partenaires) et l'histoire de l'association.

La transformation pour une offre coordonnée est non seulement organisationnelle, mais surtout culturelle, il est donc nécessaire d'en adapter chaque pan afin que celle-ci permette une réelle mise en œuvre au service des publics accompagnés.

Notre intervenant : Un pair ayant déjà réalisé une transformation majeure

Le réseau de l'UNAPEI convaincu que l'appui expérientiel par des pairs est une réelle opportunité propose une offre s'appuyant sur une organisation ayant déjà structuré et mis en œuvre un projet de transformation de l'offre.

L'Adapei 45, a structuré il y a quelques années une plateforme de services coordonnés et est souvent sollicitée au sein du réseau et au-delà pour des présentations ou accompagnements. Elle participe aux travaux nationaux visant à généraliser l'offre de service coordonné et à fixer les critères de reconnaissance de ses organisations. Si l'accompagnement peut être celui d'une plateforme de service, il peut également s'agir d'autres formes de transformation.

Michel BOREL

Confronté au handicap de mes deux enfants Delphine et Vincent, je me suis engagé au sein de mon association locale. Depuis 2008, les adhérents me font confiance pour présider l'Adapei 45. C'est en 2007 que j'ai commencé à m'investir pour l'Unapei puis rejoindre le Conseil d'Administration en 2012 pour être Président adjoint depuis 2016. Au niveau Unapei, je pilote la commission gouvernance, la commission des adhésions et radiations ainsi que la commission structuration du mouvement, je suis membre de plusieurs commissions.

En juillet 2019 que j'ai initié une démarche avec le conseil d'administration de l'Adapei 45 visant à être proactif quant à notre volonté de s'inscrire dans la transformation inclusive.

Lorsque qu'une organisation s'engage dans un projet de transformation quel qu'il soit, le point essentiel et indispensable est l'investissement du CA et la préparation des administrateurs au changement culturel que cela implique. Nous parlons souvent d'accompagnement au changement pour les professionnels mais les bénévoles, familles et personnes accompagnées sont aussi à accompagner.



Anais POLVOREDA

Diplômé d'un institut d'ingénierie spécialisé en transformation organisationnelle, j'ai intégré l'Adapei 45 en 2019 pour accompagner l'association dans ses transformations organisationnelles et de projets.

Également directrice générale depuis 2020, j'ai élaboré et piloté l'ensemble de la mise en œuvre de la plateforme de services coordonnés, effective depuis 2023. J'ai négocié l'ensemble du CPOM pour une reconnaissance en plateforme de services coordonnés.

Également Experte ANAP, je participe aux travaux en lien avec la généralisation des offres de services coordonnés.

Prérequis de réussites

Un (et/ou) des entretiens préalables, en visio ou en présentiel, seront réalisés pour calibrer/analyser la demande et les besoins, étudier la faisabilité du projet, fixer le cadrage de la mission, le planning, les échéances et permettre l'élaboration d'un devis.

Les objectifs

- Appréhender les enjeux de la transformation de l'offre et de l'offre en service coordonné.
- Déterminer ses objectifs stratégiques en lien avec son projet associatif
- Savoir se positionner face aux attendus des politiques publics, à son environnement (partenaires, autorités de tarification) et à son histoire afin de calibrer un modèle efficient
- Structurer une modélisation de son offre et de son organisation en service coordonné
- *Optionnel : structurer son ingénierie de projet pour un plan de déploiement réaliste et adapté à son organisation*

Le contenu

L'offre d'appui-conseil est personnalisable selon les besoins et la demande du commanditaire.

Etape 1 : Cadrage de la mission

Des RDV sont fixés au Président (pouvant être élargie au bureau ou une équipe restreinte d'administrateurs) et au Directeur Général (pouvant être élargie* à un adjoint ou chef de projet).

Objectifs : présentation de la méthodologie, validation des éléments variable (qui est associé, quelle temporalité, choix autour de l'ingénierie de projet...) identification des ressources et appui ainsi que des éventuels freins

Intervenants : Michel Borel, Anais Polvoreda

➔ Durée indicative estimée et modalité : 2x1h30 en distanciel

Etape 2 : Une sémantique commune

Définition d'une sémantique commune et partagée permettant l'ingénierie de projet à venir. Nous animons et fournissons les supports pour une base sémantique et théorique commune à la gouvernance et à la dirigeance (qu'est-ce que la transformation de l'offre, de quoi parlons nous, vocabulaire et notions à retenir, Contexte politique et réglementaire, le rôle de l'ANAP, Serafin-PH, les évaluations HAS et certifications qualité, la notion de dispositif et de plateforme...) – à ajuster au besoin.

En fonction des besoins nous avons la possibilité d'intégrer un Benchmark (découverte de modèle déjà existant sur le territoire et dans le réseau)

Objectifs : Parler le même langage, comprendre les enjeux environnementaux et légaux, faciliter la collaboration à venir pour la construction d'un modèle efficient



→ Intervenant : Michel Borel, Anaïs Polvoreda

→ Durée indicative estimée et modalité : 1 jour en présentiel – *si Benchmark + 3h00 soit 1 jour et demi*

Etape 3 Optionnelle : Élaboration d'un diagnostic partagé

Aide au diagnostic et à la définition des objectifs permettant de fixer le futur cahier des charges. Nous fournissons une grille « diagnostic » base à ajuster avec l'organisation pour identifier d'autres critères qui pourraient être pertinents. L'organisation réalise le diagnostic de son côté. Nous analysons les résultats et proposons une restitution.

Cet outil peut servir d'apport dans le cadre de futures négociations avec les autorités de tarification

Objectifs : Avoir un état des lieux (T0 pour toute évaluation à venir), connaître ses ressources, freins et leviers, définir sa vision politique et stratégique (pourquoi l'organisation veut-elle se transformer ?).

→ Intervenant : Anaïs Polvoreda

→ Durée indicative estimée et modalités :

- 1 journée en présentiel (présentation de la grille – ajustement + cadrage méthodologique au remplissage)
- 1/2 journée en distanciel : restitution et choix des éléments qui feront l'objet d'un retour lors du séminaire

Etape 4 : Accompagnement à la modélisation

Accompagnement dans la définition du modèle. Nous travaillons sur un format de type séminaire de modélisation permettant de collecter la matière à structurer. Le séminaire peut s'inscrire sur plusieurs journées en fonction de l'étendue du projet. Nous accompagnons votre organisation pour identifier les facteurs à prendre en compte dans le choix du modèle, les « bonnes » questions à poser. Le séminaire démarre par la présentation du diagnostic afin de structurer une organisation réaliste.

Objectifs : Avoir des principes fondateurs, un schéma organisationnel cible.

Intervenant : Michel Borel, Anaïs Polvoreda

→ Durée indicative estimée et modalité : Présentiel en journée – à calibrer en fonction du périmètre de transformation (entre 1 à 3 jours).

→

Etape 5 optionnelle : Ingénierie de projet

Accompagnement dans la structuration de l'ingénierie de projet et du rétroplanning. Cette phase permet d'identifier l'ensemble des étapes nécessaires au déploiement du projet ainsi que l'ingénierie du pilotage global.

Objectifs : Définir l'ensemble du rétroplanning ainsi que les acteurs pilotes, objectifs et modalités.

→ Intervenant : Anaïs Polvoreda

→ Durée indicative estimée et modalités : 1,5 jour (3x3h00) en distanciel

Total accompagnement : 2,5 à 4,5 jours hors option

Si cette proposition vous intéresse, nous vous invitons à prendre contact avec Yann Le Berre, Chargé de mission, à l'adresse suivante : y.le_berre@unapei.org. Un échange pourra alors être organisé en lien avec l'Adapei 45 afin d'élaborer un devis personnalisé, en adéquation avec vos besoins.